



АДМИНИСТРАЦИЯ
АЧИТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

31 октября 2024 года № 904
пгт. Ачит

Об организации работы по итогам проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ачитского городского округа

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 05 декабря 2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Законом Свердловской области от 15 июля 2013 № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области», постановлением Правительства Свердловской области от 21.02.2019 № 91-ПП «О Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области», протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, от 19.09.2024 № 6, руководствуясь приказом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 23.10.2024 № 321-И «Об организации работы по итогам проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Свердловской области», в целях организации работы по итогам проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Ачитского городского округа:

1. Рассмотреть информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2024 году.

2. Разместить на официальном сайте администрации Ачитского городского округа информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году.

3. Утвердить планы мероприятий МКОУ АГО «Ачитская СОШ», МКОУ АГО «Афанасьевская СОШ», МКОУ АГО «Большеутинская СОШ», МКОУ АГО «Бакряжская СОШ», МКОУ АГО «Заринская СОШ», МКОУ АГО «Верх – Тисинская ООШ», МКОУ АГО «Нижнеарийская ООШ», МКОУ АГО «Русскопотамская СОШ», МКОУ АГО «Марикаршинская ООШ», МКОУ АГО «Ключевская ООШ», МКОУ АГО «Уфимская СОШ» по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества, по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социальной обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (прилагаются).

4. Назначить руководителей общеобразовательных организаций Ачитского городского округа ответственными за организацию работы по устранению выявленных недостатков.

5. Руководителям общеобразовательных организаций Ачитского городского округа разместить на официальных сайтах информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году, а также план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

6. Управлению образования администрации Ачитского городского округа (Цыренщиковой О.Н.):

6.1. Учесть результаты независимой оценки качества 2024 года при выработке мер по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями и оценки эффективности деятельности руководителей образовательных организаций.

6.2. Разместить на официальном сайте информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году.

6.3. Осуществить контроль выполнения планов мероприятий по устранению недостатков, разработанных образовательными организациями по результатам независимой оценки качества.

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Ачитского городского округа по социальной политике и общественным отношениям А.Е. Козлову.

Глава городского округа



Д.А. Верзаков

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации Ачитского городского округа от 31 октября 2024 года № 904 «Об организации работы по итогам проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования Ачитского городского округа»

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Ачитского городского округа
«Ачитская средняя общеобразовательная школа»
(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Ачитский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6637003018

Общий балл:

87,12

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

960

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

801

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представителях образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	01.02.2025	Колесников Сергей Михайлович, директор		
---	--	--	------------	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Колесников Сергей Михайлович, директор		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Колесников Сергей Михайлович, директор		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Колесников Сергей Михайлович, директор		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Колесников Сергей Михайлович, директор		

6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) / заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией / направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации (выбрать один из вариантов)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Колесников Сергей Михайлович, директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Колесников Сергей Михайлович, директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,9% от общего числа опрошенных)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Колесников Сергей Михайлович, директор		

респондентов)						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (УКАЗАТЬ В КАКИХ именно мероприятиях планируется участвовать, например, Дни открытых дверей, Дни профориентационной работы, Школа первоклассника и т.д.); размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Колесников Сергей Михайлович, директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Колесников Сергей Михайлович, директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Запланировать мероприятия, включив конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов"(например, "обеспечить наличие дополнительного места питьевого режима", "провести косметические ремонты кабинетов, спортивных залов, столовой, библиотеки и иные помещения", "заменить оборудование в столовой, гардеробе, спортивной площадке и т.д.", "организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся" и иное в рамках комфортных условий для детей/студентов)	01.12.2025	Колесников Сергей Михайлович, директор		

УТВЕРЖДЕН
распоряжением администрации Ачитского
городского округа от 31 октября 2024 года
№ 904 «Об организации работы по итогам
проведения в 2024 году независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
организациями дополнительного
образования Ачитского городского округа»

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Ачитского городского округа
«Афанасьевская средняя общеобразовательная школа»
(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Ачитский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6637002984

Общий балл:

90,49

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

837

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

693

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Серебренникова Вера Александровна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Серебренникова Вера Александровна, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Серебренникова Вера Александровна, директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления	01.02.2025	Серебренникова Вера Александровна, директор		

	образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории ОО / получить от ГИБДД/ОМС/иного уполномоченного органа (указать какой орган) письмо о невозможности организации специального парковочного места (выбрать один из вариантов)	01.12.2025	Серебренникова Вера Александровна, директор		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Серебренникова Вера Александровна, директор		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Серебренникова Вера Александровна, директор		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Серебренникова Вера Александровна, директор		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Серебренникова Вера Александровна, директор		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) / заключить	01.12.2025	Серебренникова Вера Александровна, директор		

	(тифлосурдопереводчика)	договор о предоставлении услуг с профильной организацией / направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации (выбрать один из вариантов)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Серебренникова Вера Александровна, директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Серебренникова Вера Александровна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (УКАЗАТЬ В КАКИХ именно мероприятиях планируется участвовать, например, Дни открытых дверей, Дни профориентационной работы, Школа первоклассника и т.д.);	01.12.2025	Серебренникова Вера Александровна, директор		

		размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях				
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025	Серебренникова Вера Александровна, директор		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Запланировать мероприятия, включив конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов"(например, "обеспечить наличие дополнительного места питьевого режима", "провести косметические ремонты кабинетов, спортивных залов, столовой, библиотеки и иные помещения", "заменить оборудование в столовой, гардеробе, спортивной площадке и т.д.", "организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся" и иное в рамках комфортных условий для детей/студентов)	01.12.2025	Серебренникова Вера Александровна, директор		

УТВЕРЖДЕН
распоряжением администрации Ачитского
городского округа от 31 октября 2024 года
№ 904 «Об организации работы по итогам
проведения в 2024 году независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
организациями дополнительного
образования Ачитского городского округа»

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Ачитского городского округа
«Бакряжская средняя общеобразовательная школа»
(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Ачитский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6637003064

Общий балл:

87,29

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

956

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

797

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по	01.02.2025	Яговкин Юрий Андреевич, исполняющий обязанности директора		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Яговкин Юрий Андреевич, исполняющий обязанности директора		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Яговкин Юрий Андреевич, исполняющий обязанности директора		

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Яговкин Юрий Андреевич, исполняющий обязанности директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
5	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Яговкин Юрий Андреевич, исполняющий обязанности директора		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории ОО / получить от ГИБДД/ОМС/иного уполномоченного органа (указать какой орган) письмо о невозможности организации специального парковочного места (выбрать один из вариантов)	01.12.2025	Яговкин Юрий Андреевич, исполняющий обязанности директора		
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Яговкин Юрий Андреевич, исполняющий обязанности директора		

8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Яговкин Юрий Андреевич, исполняющий обязанности директора		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Яговкин Юрий Андреевич, исполняющий обязанности директора		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Яговкин Юрий Андреевич, исполняющий обязанности директора		
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) / заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией / направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации (выбрать один из вариантов)	01.12.2025	Яговкин Юрий Андреевич, исполняющий обязанности директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить	01.12.2025	Яговкин Юрий Андреевич, исполняющий обязанности директора		

		инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).				
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Яговкин Юрий Андреевич, исполняющий обязанности директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (УКАЗАТЬ В КАКИХ именно мероприятиях планируется участвовать, например, Дни открытых дверей, Дни профориентационной работы, Школа первоклассника и т.д.); размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Яговкин Юрий Андреевич, исполняющий обязанности директора		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Яговкин Юрий Андреевич, исполняющий обязанности директора		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (16,67% от общего числа опрошенных	Запланировать мероприятия, включив конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов"(например, "обеспечить наличие дополнительного места	01.12.2025	Яговкин Юрий Андреевич, исполняющий обязанности директора		

питьевого режима", "провести косметические ремонты кабинетов, спортивных залов, столовой, библиотеки и иные помещения", "заменить оборудование в столовой, гардеробе, спортивной площадке и т.д.", "организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся" и иное в рамках комфортных условий для детей/студентов)				
--	--	--	--	--

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации Ачитского городского округа от 31 октября 2024 года № 904 «Об организации работы по итогам проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования Ачитского городского округа»

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Ачитского городского округа
«Большеутинская средняя общеобразовательная школа»
(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Ачитский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6637002783

Общий балл:

92,29

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

691

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

568

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных	Фактически срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" устава образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" устав образовательной организации	01.02.2025	Ташкинова Татьяна Николаевна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Ташкинова Татьяна Николаевна, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Ташкинова Татьяна Николаевна, директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Ташкинова Татьяна Николаевна, директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации	01.02.2025	Ташкинова Татьяна Николаевна, директор		

	планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме				
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Ташкинова Татьяна Николаевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
7	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории ОО / получить от ГИБДД/ОМС/иного уполномоченного органа (указать какой орган) письмо о невозможности организации специального парковочного места (выбрать один из вариантов)	01.12.2025	Ташкинова Татьяна Николаевна, директор		
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Ташкинова Татьяна Николаевна, директор		
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Ташкинова Татьяна Николаевна, директор		

10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Ташкинова Татьяна Николаевна, директор		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Ташкинова Татьяна Николаевна, директор		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) / заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией / направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации (выбрать один из вариантов)	01.12.2025	Ташкинова Татьяна Николаевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Запланировать мероприятия, включив конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов"(например, "обеспечить наличие дополнительного места питьевого режима", "провести косметические ремонты кабинетов, спортивных залов, столовой, библиотеки и иные помещения", "заменить оборудование в столовой, гардеробе, спортивной площадке и т.д.", "организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся" и иное в рамках комфортных условий для детей/студентов)	01.12.2025	Ташкинова Татьяна Николаевна, директор		

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации Ачитского городского округа от 31 октября 2024 года № 904 «Об организации работы по итогам проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования Ачитского городского округа»

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Ачитского городского округа
«Заринская средняя общеобразовательная школа»
(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Ачитский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6637002920

Общий балл:

92,29

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

692

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

569

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" устава образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" устав образовательной организации	01.02.2025	Трофимова Анна Анатольевна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Трофимова Анна Анатольевна, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Трофимова Анна Анатольевна, директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Трофимова Анна Анатольевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

5	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Трофимова Анна Анатольевна, директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории ОО / получить от ГИБДД/ОМС/иного уполномоченного органа (указать какой орган) письмо о невозможности организации специального парковочного места (выбрать один из вариантов)	01.12.2025	Трофимова Анна Анатольевна, директор		
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Трофимова Анна Анатольевна, директор		
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Трофимова Анна Анатольевна, директор		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Трофимова Анна Анатольевна, директор		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Трофимова Анна Анатольевна, директор		

11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) / заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией / направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации (выбрать один из вариантов)	01.12.2025	Трофимова Анна Анатольевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (УКАЗАТЬ В КАКИХ именно мероприятиях планируется участвовать, например, Дни открытых дверей, Дни профориентационной работы, Школа первоклассника и т.д.); размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Трофимова Анна Анатольевна, директор		

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации Ачитского городского округа от 31 октября 2024 года № 904 «Об организации работы по итогам проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования Ачитского городского округа»

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Ачитского городского округа
«Русскопотамская средняя общеобразовательная школа»
(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Ачитский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6637002945

Общий балл:

83,63

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

1018

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

854

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности	01.02.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		

	организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
6	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
7	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории ОО / получить от ГИБДД/ОМС/иного уполномоченного органа (указать какой орган) письмо о невозможности организации специального парковочного места (выбрать один из вариантов)	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		

12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) / заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией / направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации (выбрать один из вариантов)	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (14,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (17,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		

	дистанционных форм взаимодействия (4% от общего числа опрошенных респондентов)					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
16	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (30,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (УКАЗАТЬ В КАКИХ именно мероприятиях планируется участвовать, например, Дни открытых дверей, Дни профориентационной работы, Школа первоклассника и т.д.); размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (20,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Запланировать мероприятия, включив конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов"(например, "обеспечить наличие дополнительного места питьевого режима", "провести косметические ремонты кабинетов, спортивных залов, столовой, библиотеки и иные помещения", "заменить оборудование в столовой, гардеробе, спортивной площадке и т.д.", "организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся" и иное в рамках комфортных условий для детей/студентов)	01.12.2025	Хохрякова Ольга Анатольевна, директор		

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации Ачитского городского округа от 31 октября 2024 года № 904 «Об организации работы по итогам проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования Ачитского городского округа»

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Ачитского городского округа
«Уфимская средняя общеобразовательная школа»
(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Ачитский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6637003106

Общий балл:

91,8

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

731

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

604

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	01.02.2025	Русинова Галина Валентиновна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Русинова Галина Валентиновна, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Русинова Галина Валентиновна, директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая	01.02.2025	Русинова Галина Валентиновна, директор		

	образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме				
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Русинова Галина Валентиновна, директор		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Русинова Галина Валентиновна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
7	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории ОО / получить от ГИБДД/ОМС/иного уполномоченного органа (указать какой орган) письмо о невозможности организации специального парковочного места (выбрать один из вариантов)	01.12.2025	Русинова Галина Валентиновна, директор		

8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Русинова Галина Валентиновна, директор		
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Русинова Галина Валентиновна, директор		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Русинова Галина Валентиновна, директор		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Русинова Галина Валентиновна, директор		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) / заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией / направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации (выбрать один из вариантов)	01.12.2025	Русинова Галина Валентиновна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (УКАЗАТЬ В КАКИХ именно мероприятиях планируется участвовать, например, Дни открытых	01.12.2025	Русинова Галина Валентиновна, директор		

		дверей, Дни профориентационной работы, Школа первоклассника и т.д.); размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях				
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Русинова Галина Валентиновна, директор		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Запланировать мероприятия, включив конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов"(например, "обеспечить наличие дополнительного места питьевого режима", "провести косметические ремонты кабинетов, спортивных залов, столовой, библиотеки и иные помещения", "заменить оборудование в столовой, гардеробе, спортивной площадке и т.д.", "организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся" и иное в рамках комфортных условий для детей/студентов)	01.12.2025	Русинова Галина Валентиновна, директор		

УТВЕРЖДЕН
распоряжением администрации Ачитского
городского округа от 31 октября 2024 года
№ 904 «Об организации работы по итогам
проведения в 2024 году независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
организациями дополнительного
образования Ачитского городского округа»

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Ачитского городского округа
«Нижеарийская основная общеобразовательная школа»
(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Ачитский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6637003025

Общий балл:

93,17

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

600

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

492

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	01.02.2025	Акбаев Роман Данилович, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Акбаев Роман Данилович, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Акбаев Роман Данилович, директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Акбаев Роман Данилович, директор		

5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Акбаев Роман Данилович, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории ОО / получить от ГИБДД/ОМС/иного уполномоченного органа (указать какой орган) письмо о невозможности организации специального парковочного места (выбрать один из вариантов)	01.12.2025	Акбаев Роман Данилович, директор		
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Акбаев Роман Данилович, директор		
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Акбаев Роман Данилович, директор		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Акбаев Роман Данилович, директор		

10	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Акбаев Роман Данилович, директор		
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) / заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией / направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации (выбрать один из вариантов)	01.12.2025	Акбаев Роман Данилович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации Ачитского городского округа от 31 октября 2024 года № 904 «Об организации работы по итогам проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования Ачитского городского округа»

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Ачитского городского округа
«Верх – Тисинская основная общеобразовательная школа»
(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Ачитский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6637002

913

Общий балл:

93,15

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

604

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

495

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Куимов Алексей Валентинович, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Куимов Алексей Валентинович, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Куимов Алексей Валентинович, директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Куимов Алексей Валентинович, директор		

5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Куимов Алексей Валентинович, директор		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Куимов Алексей Валентинович, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
7	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Куимов Алексей Валентинович, директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
8	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории ОО / получить от ГИБДД/ОМС/иного уполномоченного органа (указать какой орган) письмо о невозможности организации специального парковочного места (выбрать один из вариантов)	01.12.2025	Куимов Алексей Валентинович, директор		
9	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Куимов Алексей Валентинович, директор		
10	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованного	Организовать специально оборудованное	01.12.2025	Куимов		

	санитарно-гигиенических помещений			Валентинович, директор		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Куимов Алексей Валентинович, директор		
12	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Куимов Алексей Валентинович, директор		
13	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) / заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией / направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации (выбрать один из вариантов)	01.12.2025	Куимов Алексей Валентинович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

УТВЕРЖДЕН
 распоряжением администрации Ачитского
 городского округа от 31 октября 2024 года
 № 904 «Об организации работы по итогам
 проведения в 2024 году независимой
 оценки качества условий осуществления
 образовательной деятельности
 организациями дополнительного
 образования Ачитского городского округа»

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Ачитского городского округа
 «Ключевская основная общеобразовательная школа»
 (наименование образовательной организации)

на 2025 год

Ачитский городской округ
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6637002952

Общий балл:

91

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

805

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

667

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории ОО / получить от ГИБДД/ОМС/иного уполномоченного органа (указать какой орган) письмо о невозможности организации специального парковочного места (выбрать один из вариантов)	01.12.2025	Харитонов Ольга Геннадьевна, директор		
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Харитонов Ольга Геннадьевна, директор		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Харитонов Ольга Геннадьевна, директор		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Харитонов Ольга Геннадьевна, директор		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Харитонов Ольга Геннадьевна, директор		

6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) / заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией / направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации (выбрать один из вариантов)	01.12.2025	Харитонов Ольга Геннадьевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Харитонов Ольга Геннадьевна, директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Харитонов Ольга Геннадьевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

9	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Запланировать мероприятия, включив конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов" (например, "обеспечить наличие дополнительного места питьевого режима", "провести косметические ремонты кабинетов, спортивных залов, столовой, библиотеки и иные помещения", "заменить оборудование в столовой, гардеробе, спортивной площадке и т.д.", "организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся" и иное в рамках комфортных условий для детей/студентов)</p>
---	--	--

01.12.2025	Харитонов Ольга Геннадьевна, директор		
------------	--	--	--

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации Ачитского городского округа от 31 октября 2024 года № 904 «Об организации работы по итогам проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования Ачитского городского округа»

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Ачитского городского округа
«Марикаршинская общеобразовательная школа»
(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Ачитский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

66370032

58

Общий балл:

96,13

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

299

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

244

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	01.02.2025	Михайлов Валерий Анатольевич, директор	
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Михайлов Валерий Анатольевич, директор	
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Михайлов Валерий Анатольевич, директор	

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Михайлов Валерий Анатольевич, директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Михайлов Валерий Анатольевич, директор		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Михайлов Валерий Анатольевич, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
7	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Михайлов Валерий Анатольевич, директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
8	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории ОО / получить от ГИБДД/ОМС/иного	01.12.2025	Михайлов Валерий Анатольевич, директор		

		уполномоченного органа (указать какой орган) письмо о невозможности организации специального парковочного места (выбрать один из вариантов)				
9	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Михайлов Валерий Анатольевич, директор		
10	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Михайлов Валерий Анатольевич, директор		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Михайлов Валерий Анатольевич, директор		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) / заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией / направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации (выбрать один из вариантов)	01.12.2025	Михайлов Валерий Анатольевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Михайлов Валерий Анатольевич, директор		