|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | УТВЕРЖДАЮ  Верзаков Дмитрий Александрович  (Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления) |  | |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |  | |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) |  | |   Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ачитского городского округа  **Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Ачитского городского округа «Уфимская средняя общеобразовательная школа»**  (наименование организации) | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы **Значение ОО в рейтинге 26,22 баллов** | | | | | |
| 1.1.Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»,  **Значение ОО в рейтинге 8,66 баллов** | 1. Оперативная корректировка новостной ленты официального сайта  2. Добавление новых разделов сайта, отражающих деятельность ОО | регулярно | Дубовцева М.А. директор  Аверьянов А.В. администратор сайта |  |  |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.  **Значение ОО в рейтинге 8,04 баллов** | Корректировка данных о составе педагогических работников (ФИО, образовании, стаже работы, квалификационной категории, курсах повышения квалификации) | ежегодно в начале учебного года | Дубовцева М.А. директор | Информация размещена в разделе  <http://ufimka-skola.3dn.ru/index/pedagogicheskij_sostav/0-11> | Апрель 2019 года |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы  **Значение ОО в рейтинге 6,73 баллов** | 1. Размещение на сайте механизмов обратной связи  2. Добавление вкладки на официальном сайте о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации и сведений о ходе рассмотрения обращений | ноябрь – декабрь 2018 | Аверьянов А.В. администратор сайта | Информация размещена в разделе  <http://ufimka-skola.3dn.ru/index/0-3> | Декабрь 2018 года |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) **Значение ОО в рейтинге 2,79 балла** | 1. Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг  2. Контроль наполняемости раздела о ходе рассмотрения обращений граждан | регулярно | Дубовцева М.А. директор  Аверьянов А.В. администратор сайта | Информация размещена в разделе  <http://ufimka-skola.3dn.ru/faq> | Регулярно проверяется |
| Комфортность условий предоставления услуг **Значение ОО в рейтинге 42,61 баллов** | | | | | |
| 2.1.Материально- техническое и информационное обеспечение организации **Значение ОО в рейтинге 7.16 баллов** | 1.Непрерывное развитие и совершенствование материально-технической базы ОО  2. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей | в течение года | Дубовцева М.А. директор  Пестова Л.А. завхоз | Информация размещена в разделе  <http://ufimka-skola.3dn.ru/index/materialno_tekhnicheskoe_obespechenie/0-12> | Дополняется в течение года |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  **Значение ОО в рейтинге 7,01 баллов** | 1. Ежегодная вакцинация и иммунизация обучающихся 2. Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи  3. Регулярное и своевременное проведение инструктажей по охране труда и технике безопасности  4. Осуществление внеурочной деятельности спортивно-оздоровительной направленности  5. Участие обучающихся в спортивных мероприятиях различной направленности, сдача норм ГТО 6.Учет индивидуальных и возрастных особенностей здоровья и развития обучающихся в учебно-воспитательном процессе | 2018-2019 уч.год | Дубовцева М.А. директор  Зайцева Г.Л. зам.директора по ВР    Яранцев Д.М. учитель физической культуры,  Аверьянов А.В. преподаватель-организатор ОБЖ,    классные руководители, педагоги | Выполнено  в течение учебного года 2018-2019 | В течение учебного года 2018-2019 |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися  **Значение ОО в рейтинге 7,53 баллов** | 1. Продолжить работу по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися: - составление индивидуальных учебных планов для обучающихся (при необходимости) - рекомендаций заключения ПМПК для работы с детьми ОВЗ 2. Оценка индивидуальных достижений обучающихся 3. Ведение банка данных на одаренных детей  4. Организация индивидуальных занятий с целью повышения успеваемости | 2018 -2019 учебный год | Дубовцева М.А. директор  Коржавина А.Г. зам.директора по УР  Зайцева Г.Л. зам.директора по ВР  педагоги | Информация размещена в разделе  <http://ufimka-skola.3dn.ru/index/obrazovanie/0-10> | Август-сентябрь 2018 года |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ **Значение ОО в рейтинге 5,13 баллов** | 1. Корректировка дополнительных образовательных программ  2. Внедрение новых дополнительных образовательных программ по запросам учащихся и их родителей (законных представителей) | сентябрь 2018 год | Зайцева Г.Л. зам.директора по ВР  Классные руководители | Информация размещена в разделе  <http://ufimka-skola.3dn.ru/index/obrazovanie/0-10> | Август-сентябрь 2018 года |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях  **Значение ОО в рейтинге 5,74 балла** | 1.Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.  2. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.  3. Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся | регулярно | Зайцева Г.Л.. зам.директора по ВР  Аверьянов А.В. администратор сайта | В течение учебного года 2018-2019 | В течение учебного года 2018-2019 |
| 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  **Значение ОО в рейтинге 5,77 баллов** | 1. Осуществление психологического просвещения участников образовательного процесса 2. Системное оказание медицинской помощи обучающимся 3. Мониторинг физического состояния обучающихся 4. Применение здорьесберегающих технологий 5. Оказание социальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации 6. Реализация Программы индивидуальной работы с семьёй, находящейся в социально опасном положении. | 2018-2019 учебный год | Дубовцева М.А. директор  Зайцева Г.Л. зам.директора по ВР  Яранцев Д.М. учитель физической культуры  Алябушева Т.Е. педагог-психолог  педагоги  классные руководители | В течение учебного года 2018-2019 | В течение учебного года 2018-2019 |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  **Значение ОО в рейтинге 4,27 баллов** | 1.Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом.  2.Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда». 3.Корректировка образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья 4.Оказание психологической, логопедической и другой консультативной помощи 5.Проведение индивидуальных коррекционных занятий 6..Обеспечить на сайте наличие анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | 2018-2019 уч.год | Дубовцева М.А. директор  Ивлева Е.В. зам.директора по УР    Алябушева Т.Е. педагог-психолог  классные руководители | Информация размещена в разделе  <http://ufimka-skola.3dn.ru/index/dostupnaja_sreda/0-27> | В течение учебного года 2018-2019 |
| III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы **Значение ОО в рейтинге 15,4 баллов** | | | | | |
| 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг **Значение ОО в рейтинге – 7,26 баллов** | 1. Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов | регулярно | Педагогические работники |  | В течение учебного года 2018-2019 |
| 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг **Значение ОО в рейтинге- 7,88 баллов** | 1. Осуществление контроля за своевременностью прохождения курсов повышения квалификации педагогическими работками ОО  2. Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников | регулярно | Коржавина А.Г. зам.директора по УР | В течение учебного года 2018-2019 | В течение учебного года 2018-2019 |
| IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг **Значение ОО в рейтинге 20,96 баллов** | | | | | |
| 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  **Значение ОО в рейтинге 6,78 баллов** | 1. Обеспечение обновления материально - технической базы ОУ: - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники; | ежегодно | Дубовцева М.А. директор  Пестова Л.А. завхоз | Информация размещена в разделе  <http://ufimka-skola.3dn.ru/index/materialno_tekhnicheskoe_obespechenie/0-12> | В течение учебного года 2018-2019 |
| 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. **Значение ОО в рейтинге 7,4 баллов** | 1.Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогов  2.Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четверти, полугодий, учебного года, ГИА. 3.Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет». | регулярно | Коржавина А.Г. зам.директора по УР  Аверьянов А.В. администратор сайта | Информация размещена в отчете о результатах самообследования  <http://ufimka-skola.3dn.ru/index/lokalnye_akty/0-31>  2017-2018 учебный год  2018-2019 учебный год информация будет размещена после результатов ОГЭ | В течение учебного года 2018-2019 |
| 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг **Значение ОО в рейтинге 6,78 баллов** | 1.Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде информации о достижениях учащихся и педагогических работников | 2017-2018 уч.год | Коржавина А.Г. зам.директора по УР  Зайцева Г.Л.. зам.директора по ВР  Аверьянов А.В. администратор сайта  педагоги | Информация размещена в отчете о результатах самообследования  <http://ufimka-skola.3dn.ru/index/lokalnye_akty/0-31> | В течение учебного года |

Маргарита Анатольевна Дубовцева

(34391)7-21-54