

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

на 2021-2022 годы

МКОУ АГО «Уфимская СОШ»

(наименование образовательной организации)

Ачитский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Русянова Галина Валентиновна, директор	Информация на стендах организации обновлена к новому учебному году	01.09.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Аверьянов Анатолий Владимирович, учитель	Информация о деятельности организации размещена на сайте в полном объеме в соответствии с нормативно-правовыми актами	31.12.2022

2.1	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления): фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	31.12.2022	Аверьянов Анатолий Владимирович, учитель	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления): фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений размещена	01.09.2022
2.2	Разместить сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	31.12.2022	Аверьянов Анатолий Владимирович, учитель	Положение о структурном подразделении (органах управления) размещено на сайте	01.09.2022
2.3	Опубликовать на официальном сайте план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.12.2022	Аверьянов Анатолий Владимирович, учитель	Бюджетная смета образовательной организации опубликована на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022
2.4	Внести аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в состав образовательной программы)	31.12.2022	Аверьянов Анатолий Владимирович, учитель	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине) внесены в состав образовательной программы	01.09.2022
2.5	Разместить информацию на официальном сайте о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.12.2022	Аверьянов Анатолий Владимирович, учитель	Методические материалы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, размещены на официальном сайте	01.09.2022
2.6	Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2022	Аверьянов Анатолий Владимирович, учитель	Размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (приказы о переходе на ЭО И ДО, расписание занятий)	24.06.2022
2.7	Разместить на официальном сайте информацию о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Аверьянов Анатолий Владимирович, учитель	На официальном сайте размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022

2.8		Опубликовать на официальном сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Аверьянов Анатолий Владимирович, учитель	На официальном сайте опубликована информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов (бюджетная смета)	31.12.2022
2.9		Опубликовать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Аверьянов Анатолий Владимирович, учитель	На официальном сайте опубликована информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов)	24.06.2022
2.10		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Аверьянов Анатолий Владимирович, учитель	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	24.06.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Добавить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»	31.12.2022	Аверьянов Анатолий Владимирович, учитель	На официальном сайте образовательной организации добавлен раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»	24.06.2022
3.1		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Аверьянов Анатолий Владимирович, учитель	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	24.06.2022
3.2		Создать на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группой гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Аверьянов Анатолий Владимирович, учитель	На официальном сайте создана гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	24.06.2022
3.3						

3.4	Обеспечить доступ на официальном сайте образовательного учреждения к информации о модуле на сайте vus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, представленных образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться деятельностью образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)		Аверьянов Анатолий Владимирович, учитель	Обеспечен доступ на официальном сайте к информации о модуле на сайте vus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, представленных образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться деятельностью образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	24.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022 Русинова Галина Валентиновна, директор	Оборудованы дополнительные зоны пищевого режима. Подготовлена проектно-сметная документация в целях осуществления капитального ремонта в 2023 году	31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 69%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.08.2023 Русинова Галина Валентиновна директор	Знание школы оборудовано автономной системой оповещения работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте (территории). Оборудованы зоны отдыха детей, игровые зоны. В рамках капитального ремонта здания расширен дверной проем на 1 этаже	31.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022 Русинова Галина Валентиновна директор	Организованы инструктажи работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Периодичность проведения инструктажа с последующей оценкой результатов 2 раза в полугодие.	31.08.2023
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022 Русинова Галина Валентиновна директор	Организованы инструктажи в целях повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Периодичность проведения инструктажа 2 раза в год.	31.12.2022

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Русинова Галина Валентиновна Директор	Организованы инструктажи в целях повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации, при дистанционных формах взаимодействия. Периодичность проведения инструктажа 1 раза в год.	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
9	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Русинова Галина Валентиновна Директор	В целях повышения привлекательности образовательной организации выполнены следующие мероприятия: проведение дней открытых дверей; проведение открытых отчетных мероприятий для родительской обществу; освещение мероприятий образовательной организации на официальной странице в социальной сети ВКонтакте и на сайте организации; участие обучающихся в различных конкурсах, акциях; участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства	31.12.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Русинова Галина Валентиновна Директор	Составлено расписание занятий с учетом условий обучения в общеобразовательной школе, организованы ТПД обучающихся в первой половине дня.	31.12.2022
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Русинова Галина Валентиновна Директор	Обеспечена организация образовательной и культурно-просветительской деятельности с учетом индивидуальных особенностей учащихся. Оборудованы зоны отдыха детей, игровые зоны.	31.12.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МКОУ АГО "Уфимская СОШ"



Г.В. Русинова